

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO [WWW.POPMEALS.NET](http://WWW.POPMEALS.NET)

Estos términos y condiciones (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") rigen y reglamentan el uso del sitio web [www.popmeals.net](http://www.popmeals.net) (en adelante, el "**Sitio**") para la compraventa anticipada de productos alimenticios, bebidas y/o productos de mercadería, indumentaria, etc. (en adelante, los "**Productos**") para su consumición en espectáculos públicos (en adelante, "**Eventos**").

Antes de realizar cualquier compra anticipada de un Producto a través del Sitio, los usuarios del Sitio (en adelante, "**Clientes**") deberán leer y aceptar estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el uso del Sitio y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

### 1. DESCRIPCIÓN Y DELIMITACIÓN DE LOS SERVICIOS DE POP MEALS

POP MEALS es la titular del Sitio a través del cual los Clientes del Sitio pueden realizar: (i) la compraventa anticipada de Productos para ser consumidos exclusivamente dentro de los Eventos especificados en el Sitio (en adelante, el "**Servicio de Compra Anticipada**"); y/o (ii) la carga de crédito en una tarjeta o pulsera con tecnología NFC/RFID, o a través de un código QR personalizado, para el pago del precio de los productos gastronómicos que se vendan dentro de los Eventos especificados en el Sitio (en adelante, el "**Servicio Cashless**"). El organizador o productor de cada Evento determinará si se encontrarán disponibles tanto el Servicio de Compra Anticipada como el Servicio Cashless o solamente uno de los dos.

### 2. SERVICIO DE COMPRA ANTICIPADA

- 2.1. Para realizar la compra de un Producto a través del Sitio para un determinado Evento, el Cliente deberá completar el formulario de Compra en el Sitio informando su nombre completo, DNI y e-mail personal, de acuerdo con lo establecido en el Punto 2.5. de estos Términos y Condiciones.
- 2.2. Una vez iniciado el proceso de compra de un Producto en el Sitio, el Cliente deberá seleccionar el Evento y Producto deseado, y realizar el pago del precio en el Sitio utilizando la plataforma MercadoPago de MercadoLibre S.R.L. Una vez completada la transacción de compra anticipada del Producto a través del Sitio, se le enviará al Cliente a su correo electrónico un Código QR. Dicho Código QR deberá ser exhibido por el Cliente al personal del Evento en los puntos de despacho de alimentos y bebidas para la entrega de los Productos.
- 2.3. El Código QR es intransferible y no cedible a terceros. POP MEALS cumplirá con su obligación de entregar los Productos a aquella persona que exhiba el Código QR asignado a los mismos.
- 2.4. El Cliente únicamente podrá solicitar a POP MEALS la devolución del Precio pagado por los Productos en caso de no asistir al Evento. En este último caso, el Cliente deberá realizar la solicitud de devolución del Precio a través del Sitio luego de finalizado el Evento y en un plazo máximo de treinta (30) días. Una vez que el Cliente reciba al menos uno (1) de los Productos comprados anticipadamente a través del Sitio, el Cliente no podrá pedir la devolución del precio correspondiente al resto del Productos comprados.

#### 2.5. **Proceso de Compra en el Servicio de Compra Anticipada**

- 2.5.1. El pago del Precio de los Productos en el Sitio únicamente podrá ser realizado mediante el uso del sistema MercadoPago al que se accede a través del sitio web [www.mercadopago.com](http://www.mercadopago.com) de propiedad de Mercadolibre S.R.L. (en adelante, "**MercadoPago**").
- 2.5.2. Para realizar la compra de los Productos, el Cliente deberá completar la totalidad de los datos requeridos en el Formulario de Registro (en adelante, el "**Formulario de Registro**") y aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- 2.5.3. El Formulario de Registro deberá ser completado en todos sus campos con información personal del Cliente que deberá ser exacta, precisa y verdadera (en adelante, "**Datos Personales**"). El Cliente asume el compromiso de mantener actualizados sus Datos Personales informando cualquier cambio a POP MEALS por correo electrónico a [ayuda@popmeals.net](mailto:ayuda@popmeals.net). El Cliente que suministre información falsa o inexacta, o use el Sitio para falsificaciones, adulteraciones o defraudaciones, será responsable civil y penalmente en los términos de las leyes de Argentina.

### 3. **SERVICIO CASHLESS**

- 3.1. El Servicio Cashless, permite al Cliente cargar crédito en una tarjeta o pulsera con tecnología NFC/RFID, o a través de un código QR personalizado, para el pago del precio de Productos en los Eventos.
- 3.2. El Cliente deberá crear un perfil de usuario personal e intransferible en el Sitio, a cuyo fin deberá informar su nombre completo, DNI, fecha de nacimiento, e-mail personal, número de teléfono celular, y cualquier otra información que se le requiera en el Formulario de Registro.
- 3.3. Una vez iniciado el proceso de compra de un Productor en el Sitio, el Cliente deberá seleccionar el Evento para el cual cargará crédito y realizar la carga de dinero utilizando la plataforma MercadoPago de Mercadolibre S.R.L. y/o con tarjeta de crédito o débito. Una vez completada la transacción de carga de crédito, se le enviará al Cliente a su correo electrónico un email de confirmación.
- 3.4. En los Eventos que admitan pagos únicamente a través de Código QR, éste podrá ser enviado al Cliente a su casilla de correo electrónico o a través de aplicaciones de terceros a ser determinadas por el productor u organizador del Evento. El Cliente deberá exhibir el Código QR en su teléfono celular dentro del Evento para realizar compras de Productos.
- 3.5. En los Eventos que admitan pagos únicamente a través de tarjeta o pulsera con tecnología NFC/RFID, el Cliente deberá retirarla en los puntos de entrega que sean informados por POP MEALS.
- 3.6. El Código QR, así como las tarjetas y pulseras NFC/RFID son intransferibles y no cedibles a terceros. En caso de que el Cliente pierda las tarjetas o pulseras con crédito cargado, deberá darla de baja inmediatamente contactándose con el Sitio en <https://www.popmeals.net/faqs#contacto> o [ayuda@popmeals.net](mailto:ayuda@popmeals.net), caso contrario, un tercero podrá consumir el crédito que contengan.
- 3.7. El Cliente podrá solicitar a POP MEALS la devolución del crédito no utilizado dentro de los treinta (30) días de realizado el Evento seleccionado por el Cliente, mediante el formulario de devolución o a través del sitio según corresponda. Luego de vencido ese plazo el Cliente perderá el derecho a solicitar la devolución del saldo de crédito.

- 3.8. El Cliente tendrá la posibilidad de cargar crédito en su código QR, tarjeta o pulsera NFC/RFID en el Predio durante la realización del Evento en los puntos de carga especiales que serán informados por POP MEALS en el Sitio o en el Sitio de Internet del Evento.

#### **4. DATOS PERSONALES**

- 4.1. Al registrarse o al crear un perfil de usuario en el Sitio, los Clientes deberán informar a POP MEALS los Datos Personales. Los Datos Personales serán procesados y almacenados en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.
- 4.2. Al registrarse o al crear un perfil de usuario en el Sitio, el Cliente presta su consentimiento conforme a lo establecido en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales para que sus datos personales declarados en el Formulario de Registro integren la base de datos de POP MEALS, otorgando por la presente, autorización expresa para: (i) el tratamiento automatizado de dichos datos e información y (ii) su utilización para servicios actuales o futuros, que desarrolle POP MEALS.
- 4.3. El Cliente conoce y acepta que al aceptar el casillero titulado “Acepto los términos y condiciones”, sus datos personales podrán ser cedidos por POP MEALS a el/los productor/es del/los Evento/s quien/es podrá/n utilizarlos para fines publicitarios. El Cliente podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento comunicándose con la empresa a través del siguiente enlace: <https://www.popmeals.net/faqs#contacto>
- 4.4. El Cliente, en su carácter de titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite tener un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. El Cliente, tiene además la posibilidad de ejercer los derechos de rectificación, y supresión de los datos conforme artículo 6, inciso “e” de la Ley 25.326.
- 4.5. Transcripción del Artículo 27, inciso 3 de la Ley 25.326: “Archivos, registros o bancos de datos con fines de publicidad. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo”.
- 4.6. Transcripción del Art. 27, párrafo 3º del Decreto 1558/01: “En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información”.

#### **5. CONDICIONES GENERALES**

- 5.1. Si un Evento es reprogramado o cancelado por cualquier motivo: (i) la devolución del Precio de los Productos comprados a través del Servicio de Compra Anticipada será realizada por el Productor del Evento en el lugar especialmente determinado oportunamente por el Productor del Evento a tal efecto; (ii) el crédito cargado en las Códigos QR, o pulseras/tarjetas NFC/RFID bajo el Servicio Cashless será devuelto a la cuenta de MercadoPago del Cliente.

- 5.2. POP MEALS no es la organizadora, productora y/o promotora de los Eventos por lo que no se responsabiliza por la devolución de las entradas del Evento ni por los daños directos ocasionados al adquirente como resultado de la cancelación o suspensión de los Eventos.
- 5.3. POP MEALS no elabora ni produce los Productos, limitándose a ofrecer un servicio de compra anticipada a través del Sitio, y para ser consumidos dentro del Evento.
- 5.4. POP MEALS no es la organizadora, productora ni promotora de los Eventos. El organizador, productor o promotor de cada Evento será informado por POPMEALS en el Sitio.
- 5.5. POP MEALS no interviene ni participa de manera alguna en la venta de entradas o derechos de acceso a los Eventos, ni tiene responsabilidad alguna por la falta de realización de los Eventos por cualquier causa, ni por cualquier hecho, daño o perjuicio que ocurra dentro de los Establecimientos en los cuales se realicen los Eventos, limitándose POP MEALS a realizar la operación del Sitio para la compra anticipada de los Productos.
- 5.6. La compra de los Productos a través del Sitio o la carga de crédito a través del Sistema Cashless, no da al Cliente derecho a ingresar a los Eventos, para lo cual el Cliente deberá haber adquirido previamente el boleto de entrada correspondiente al Evento a través del sitio de internet oficial del organizador del Evento.

## **6. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

POP MEALS podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio las partes de los mismos que sean modificadas. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación en el Sitio.

## **7. DERECHO DE ARREPENTIMIENTO.**

El Cliente tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de diez (10) días corridos a partir de la fecha en que reciba el Código QR en su casilla de correo electrónico, sin responsabilidad alguna, siempre que no utilizado dicho Código QR para solicitar la entrega de los Productos. Una vez recibido al menos uno (1) de los Productos, el Cliente no tendrá derecho a revocar la compra. Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor: Para consultas y/o denuncias llame al 0800-999-2727.